



“Ευελιξία , Αξιοπιστία, Ασφάλεια και Ταχύτητα για κάθε σας ανάγκη”

Πρότυπο Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001

Τι είναι;

Το πρότυπο ISO 9001 είναι το διεθνές πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) στα αγγλικά Quality Management System (QMS) όπως αυτό έχει δημοσιευτεί και ισχύει από τον Διεθνή Οργανισμό Ποιότητας ISO (International Organization for Standardization).

Το Πρότυπο ISO 9001 καθορίζει τις Προδιαγραφές των Διαδικασιών και των Διεργασιών που εφαρμόζει μια επιχείρηση σε όλες τις δραστηριότητες της όπως :

- Προμήθειες
- Παρεχόμενες Υπηρεσίες
- Σχεδιασμό Προϊόντων
- Παραγωγή
- Ποιοτικό Έλεγχο
- Πωλήσεις / Εστίαση στον Πελάτη
- Διοίκησή και Οργάνωση
- Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης

Η πιο πρόσφατη ενημέρωση του προτύπου έγινε το 2015 και η πλήρης ονομασία του είναι ISO 9001:2015

Το προτυπο ISO 9001: 2015 παρέχει μια ορθοί και κατάλληλα δομημένη προσέγγιση για την εξασφάλιση της ποιότητας μέσω Διαδικασιών και των διεργασιών που εφαρμόζει σε προϊόντας και υπηρεσίες που προμηθεύουν η προσφέρουν οι εταιρείες.

Το ISO 9001 Δεν είναι προδιαγραφές προϊόντων αλλά Προδιαγραφές Διαδικασιών

Το ISO 9001 τι είναι ; και τι Δεν είναι

Τι είναι ;

- Ένα χρήσιμο εργαλείο για :
- Παραγωγή σταθερής ποιότητας προϊόντων η Υπηρεσιών
- Τυποποίηση των εργασιών μιας επιχείρησης (Σταθερός Τρόπος Εργασίας)
- Καλύτερη Διοίκηση
- Συνεχή Βελτίωση των Λειτουργιών της ποιότητας της εταιρείας

- Προσανατολισμό της επιχείρησης στις ανάγκες του πελάτη
- Παρέχει την κατάλληλη βοήθεια στην εταιρεία για να αποδείξει ότι παρέχει Συνέπεια , Προϊόντα και Υπηρεσίες που πληρούν τις απαιτήσεις των πελατών και των κανονιστικών ρυθμίσεων
- Κίνητρο για το προσωπικό της εταιρείας για να αποκτήσει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης

Τι Δεν Είναι :

- Ένα πιστοποιητικό για μονό μια απλοή ανάρτηση του στον τοίχο
- Κάτι που κοστίζει λίγο σε χρόνο και χρήμα
- Δεν είναι ένα πρότυπο προϊόντος
- Δεν είναι μια απλή λίστα συγκεκριμένων απαιτήσεων για προϊόντα ή υπηρεσίες
Αντίθετα, εστιάζει στις διαδικασίες και τη διαχείριση της ποιότητας εντός της επιχείρησης
- Δεν είναι ένα σημείο στο οποίο φτάνεις και σταματάς. Είναι ένα συνεχές ταξίδι βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης

ΤΑ ΟΦΕΛΗ

1. Καλύτερη Οργάνωση
 - Οργανόγραμμα , Ροή Διεργασιών
 - Περιγραφή / καταγραφεί καθηκόντων και αρμοδιοτήτων
 - Περιγραφή / καταγραφή σωστών μεθόδων εργασίας
 - Εντοπισμός και καλύτερη κατανόηση των σχετικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
2. Βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
3. Βελτίωση στον έλεγχο των διεργασιών
4. Η συνεχής βελτίωση Μεγιστοποιεί την συνεργασία της εταιρείας με :
 - Πελάτες
 - Προμηθευτές
 - Συνεργάτες
5. Αναβάθμιση εργαζομένων , έχοντας καθήκον στην συμμετοχή της διαδικασίας αναζήτησης της διαρκούς βελτίωσης τους , τους οδηγεί σε ορθότερη διαχείριση και αποτελεσματικότερη οργάνωση
6. Αποτροπή επανεμφάνισης προβλημάτων
7. Προβολή της εταιρείας και βελτίωση της θέσης της τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο
8. Προστιθέμενη αξία στην Εταιρεία